

Pressemitteilung

Nr. 006 / 2024 - 16.12.2024

Mehr Service, weniger Bürokratie: Das Jobcenter wird noch digitaler und bürgernäher

Ab dem 14. Januar 2025 können die Kundinnen und Kunden über eine eigene App ihrem Jobcenter Unterlagen schicken, den Bearbeitungsstand ihres Bürgergeldantrags abrufen und Veränderungen direkt mitteilen.

Kundinnen und Kunden aus dem Rechtskreis der Arbeitslosenversicherung können seit drei Jahren die Kunden-App Mobil-App nutzen. Jetzt gibt es auch für den Rechtskreis der Grundsicherung eine Kunden-App.

Ab dem 14. Januar 2025 steht die Jobcenter-App allen Kundinnen und Kunden der 300 Jobcenter - so natürlich auch dem Jobcenter Oldenburg - zur Verfügung und ist in den gängigen App-Stores zum Download verfügbar.

Sobald sich eine Kundin bzw. ein Kunde bei jobcenter.digital registriert und vom Jobcenter einen Freischaltcode erhalten hat, kann er oder sie mit seinen Benutzerdaten von jobcenter.digital in der App die Funktion „Mein Bereich“ nutzen. Hier öffnet sich die individuelle Ansicht, in der beispielsweise die Historie der gestellten Anträge und der Bearbeitungsstand des aktuellen Bürgergeldantrags angezeigt werden. Über die App ist es außerdem möglich, Unterlagen direkt in die digitale Kundenakte zu senden, eine Veränderung mitzuteilen, dem Jobcenter eine Nachricht zu senden, einen Job zu suchen, Termine einzusehen oder zu vereinbaren. Auch der Antrag auf Bürgergeld (Erstantrag oder Weiterbewilligungsantrag) lässt sich hier über die Jobcenter-App aufrufen. Sobald eine dieser Funktionen angeklickt wird, erfolgt automatisch eine Weiterleitung in das Onlineportal der Jobcenter, zu jobcenter.digital.

Über die Postfachfunktion lassen sich zudem Nachrichten mit dem Jobcenter austauschen. Diese Postfachnachrichten werden aus dem geschützten Portal verschickt und sind im Gegensatz zum E-Mail-Versand sicher und datenschutzkonform.

Michael Fuge, Geschäftsführer des Jobcenter Oldenburg sagt: „Über die App ist es für unsere Kundinnen und Kunden noch einfacher, mit uns ins Gespräch zu kommen und Hilfe zu erhalten. Sie ist ein direkter Weg zu uns und wird sowohl die Mitarbeitenden als auch Hilfesuchenden unterstützen. Nutzen Sie gern diese Möglichkeit!“

Außerdem finden sich in der App alle Infos, die für die Oldenburger Kundinnen und Kunden wichtig sind: Veranstaltungen des Jobcenters Oldenburg, unsere Öffnungszeiten und weitere wichtige Informationen.