

Einlösung Freischaltcode

Stand 12.02.2025

Rufen Sie bitte die Website <https://www.arbeitsagentur.de/link/freischaltcode> auf oder scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Handy oder Tablet. Beides finden Sie auf dem Zettel Ihres Freischaltcodes.

Wählen Sie dann diese Anmelde-Möglichkeit:


Anmelden

Sie können unterschiedliche Konten verwenden, um sich in unserem Portal anzumelden:

 [Informationen zur Anmeldung mit BundID und zur Kontoumstellung](#)

 [Das passende Konto finden](#)

bund ID 

 Anmelden/Registrieren



**Bundesagentur
für Arbeit**

Anmelden/Registrieren



Klicken Sie auf „Jetzt registrieren“:
WICHTIG: Hatten Sie sich selbst schon ein BA-Konto angelegt? Dann melden Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten an. Nehmen Sie keine erneute Registrierung vor! (Weiter ab Seite 5)

Führen Sie die Registrierung durch und beachten Sie unbedingt die Vorgaben für Ihr selbst zu wählendes Passwort:

Anmeldung

Melden Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten an:

Verzögerte Zustellung von E-Mails
Aufgrund des hohen Nutzeraufkommens kommt es derzeit zu Zustellverzögerungen bei E-Mails.

Benutzername / E-Mail-Adresse

Passwort

[← Zurück](#) [Anmelden](#)

Noch kein Konto? [Jetzt registrieren.](#)

Registrierung

Registrieren Sie sich, um die Online-Angebote der Bundesagentur für Arbeit nutzen zu können.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

E-Mail-Adresse
Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein.

Passwort
Passwort *
Passwort wiederholen *

Geben Sie ein Passwort an. Es muss folgende Kriterien erfüllen:

- ✓ 12 bis 128 Zeichen lang
- ✓ Mindestens ein Großbuchstabe (A - Z)
- ✓ Mindestens ein Kleinbuchstabe (a - z)
- ✓ Mindestens eine Ziffer (0 - 9)
- ✓ Mindestens eines der folgenden Sonderzeichen: @ # \$ % & * _ ! + = , ; / ' () ;
- ✓ Keine unerlaubten Zeichen
- ✓ Richtige Passwortwiederholung

Zustimmung und Einwilligung
Zur Registrierung benötigen wir Ihre Zustimmung zu unseren Nutzungsbedingungen, sowie Ihre Einwilligung zur Nutzung der E-Mail-Adresse.

Ich habe die [Nutzungsbedingungen](#) gelesen und akzeptiere sie. *

Ich willige ein, dass die E-Mail-Adresse von der Bundesagentur für Arbeit im Sinne der [Datenschutzverordnung](#) Kapitel „Verarbeitung der Registrierungsdaten“ erhoben und verarbeitet werden darf. Die Einwilligung kann gemäß der [Datenschutzverordnung](#) Kapitel „Widerrufsmöglichkeit“ jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. *

[Abbrechen](#) [Registrieren](#)

Ihnen wird folgender Hinweis angezeigt:



Sie haben sich erfolgreich registriert.

Ihr nächster Schritt:

- Bestätigen Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse
████████████████████
- Öffnen Sie dazu die E-Mail, die wir Ihnen gerade an diese E-Mail-Adresse gesandt haben.

Öffnen Sie die Ihnen zugesandte E-Mail und klicken Sie auf den Link zur Bestätigung.

Danach wird Ihnen diese Benachrichtigung angezeigt:



Sie haben Ihre E-Mail-Adresse erfolgreich bestätigt.

Sie können sich jetzt im Portal der Bundesagentur für Arbeit mit der E-Mail-Adresse anmelden und unsere Online-Angebote nutzen.

Zur Anmeldung





Sie werden auf die Anmelde-Seite weitergeleitet und wählen diese Möglichkeit:


Anmelden

Sie können unterschiedliche Konten verwenden, um sich in unserem Portal anzumelden:

- [Informationen zur Anmeldung mit BundID und zur Kontoumstellung](#)
- [Das passende Konto finden](#)


[Anmelden/Registrieren](#)


[Anmelden/Registrieren](#)



Melden Sie sich an:

Anmeldung

Melden Sie sich bitte mit Ihren Zugangsdaten an:


Verzögerte Zustellung von E-Mails
Aufgrund des hohen Nutzeraufkommens kommt es derzeit zu Zustellverzögerungen bei E-Mails.

Benutzername / E-Mail-Adresse

Passwort

[← Zurück](#) [Anmelden](#)

Noch kein Konto? [Jetzt registrieren.](#)



Geben Sie nun Ihren 12-stelligen Freischaltcode ein.

Bitte beachten Sie, dass die beiden Trennstriche („-“) nicht Bestandteil des Codes sind, sondern nur der besseren Lesbarkeit dienen.

eServices freischalten

Mit Ihrem Freischaltcode erhalten Sie Zugang zu eServices.

Bitte alle mit * markierten Felder ausfüllen

Freischaltcode eingeben

Geben Sie bitte den 12-stelligen Freischaltcode ein, den Sie mit unserem Schreiben erhalten haben. Der Freischaltcode besteht aus Zahlen und Großbuchstaben, zum Beispiel: HET2 - 2X8A - UXAS.

Freischaltcode *

XXXX-XXXX-XXXX

Bestätigen

Ihnen wird dann ihr Profil angezeigt:

Profil



Mein Vor- und Nachname
Meine Kundennummer



Bitte stimmen Sie der Online-Kommunikation zu. Dann erhalten Sie alle Bescheide etc. direkt per Online-Zustellung und nicht mehr postalisch. Sie können uns dann auch Nachrichten schreiben und empfangen.

Hierzu wählen Sie „Profil“ und die Funktion „Profil bearbeiten“ und dann „Online-Kommunikation“ aus:

The screenshot shows the 'Profil bearbeiten' (Edit Profile) page of the Jobcenter Oldenburg. The top navigation bar includes a search icon, a notification bell, a profile icon labeled 'Profil', and a 'Menu' button. The main content area is divided into several sections:

- Profil bearbeiten** (left sidebar):
 - Meine Daten
 - Kommunikationsoptionen** (highlighted with a red box)
 - ITN-Verwaltung
 - Zwei-Faktor-Authentifizierung
- Ihre Daten** (main content):
 - Persönliche Angaben (Name, Geburtsdatum, Geburtsort, Familienstand, Nationalität, Rentenversicherung)
 - Adresse (Wohnadresse, Postadresse, Postfach, Umsatz)
 - Kontakt (Telefon, E-Mail, Homepage)
 - Zahlungsverbindungen (BAfG, Kassenkarte) →
 - Zugriff auf Persönliche Daten auf Mitarbeiterseite →
- Kommunikationsoptionen** (right sidebar):
 - Kundennummer: [redacted]
 - Zum Profil
 - Profil bearbeiten** (highlighted with a red box)
 - Profil wechseln
 - Leistungspostfach
 - Vermittlungspostfach
 - Konzepteinstellungen
 - Abmelden
- Kommunikationsoptionen** (bottom section):
 - E-Mail-Benachrichtigung (E-Mail für neue Mitteilungen) →
 - SMS-Benachrichtigung (SMS für wichtige Termine) →
 - Online-Kommunikation** (WhatsApp digital empfangen) → (highlighted with a red box)

Aktivieren Sie den Schiebe-Schalter:

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Suche **Profil** **Menü**

Startseite > Profil

Meine Bescheide und Nachweise

Online-Kommunikation

1 Ohne Ihre explizite Einwilligung stellen wir Ihnen nicht persönliche Inhalte in Ihr Profil ein. Dazu zählen Schriftstücke (Bescheide, Nachweise, Schreiben), Anträge und Postfachnachrichten im Leistungspostfach.

- Ich würde Sie über informieren, dass die Nutzung der Funktion Online-Kommunikation eine Angabe einer E-Mail-Adresse nicht möglich ist. Wenn ich meine Einwilligung nicht erteile, entstehen mir trotzdem keine Nachteile, da ich die Informationen postalisch, telefonisch oder persönlich erhalten kann. Ihre Interessen würde ich darüber informieren, dass ich meine Einwilligung in die Verarbeitung der E-Mail-Adresse durch Erklären des Funktion Online-Kommunikation jederzeit ohne Angabe von Gründen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen kann.
- Die Agentur für Arbeit gemäss einer Entscheidung ist gesetzlich verpflichtet, der Zugriff auf Informationen abhängig von deren Inhalt abzusichern. Besonders schützenswerte Daten können nicht mit einer Anmeldung mittels Benutzername/Passwort eingesehen werden. Dazu ist eine Anmeldung mit speziellen Ausweisdaten (z.B. ELSTER Zertifikat oder Personalausweis mit Onlinefunktion) nötig. Weitere Informationen finden Sie unter dem Konzept Verbraucherwissen. Ich nehme zur Kenntnis, dass ich für den Online-Zugriff auf schützenswerte Daten spezielle Ausweisdaten benötige. Ich habe grundsätzlich für deren Funktionsfähigkeit (gültiger Ausweis, PIN bekannt, usw.) zu sorgen, um beschriebene Funktionen die bereitgestellten Informationen abrufen zu können.
- Ich verzichte auf die post-alektische Zustellung. Für noch nicht digitalisierte Verwaltungsprozesse erhalten Sie die Dokumente weiterhin per Post.

Status der Online-Kommunikation

Ihnen wird folgende Bestätigung angezeigt:

Bundesagentur für Arbeit
bringt weiter.

Suche **Profil** **Menü**

Startseite > Profil

Meine Bescheide und Nachweise

2 **Online-Kommunikation**
Online-Kommunikation ist aktiviert.

Online-Kommunikation

2 Schriftstücke (Bescheide, Nachweise, Schreiben), Anträge und Postfachnachrichten im Leistungspostfach werden Ihnen ausschließlich online bereitgestellt. Für noch nicht digitalisierte Verwaltungsprozesse erhalten Sie Dokumente weiterhin per Post.

1 Eine Deaktivierung der Online-Kommunikation auf postalischen Versand wird erst nach wenigen Werktagen wirksam. Bereits für die Online-Bekanntgabe ausgefertigte Bescheide werden unter Umständen noch online zugestellt. Prüfen Sie daher in den nächsten Tagen auch Ihre Bescheidablage.

Status der Online-Kommunikation